

# 자기개발과 진로설계

(과정소개, 보의경 학과 진로 등)

2023 06 19

보건의료경영학과

## 강의 개요

---

- 전공 단위로 진로 탐색, 자기이해 및 직업세계의 이해를 바탕으로 한 진로 목표 설정으로 성공적인 대학생활의 기반을 형성한다.
- 보건의료경영학과의 3대 커리어 인 (1) 병원행정전문가 (2) 의료정보관리 전문가 (3) 보건직 공공인재의 직군별로 세부적인 상황을 이해한다.
- 대학생활 커리어 로드맵 설계 및 조사해 봄 (1주차 활동)
- IT 포함된 직군에 대해 조별로 토론하고 이에 따른 설계를 직접해 봄 (혁신적 수업 발표: 3주차)

---

- 강의 주제

- 1주차 : 이근찬 교수
- 2주차 : 조상옥 교수
- 3주차 : 엘리슨 김 교수

- 특강 :

- 7/4(화): AI Modern IT 트렌드 (아마존 웹 서비스 코리아)
- 특강날에는 특강(2h)과 수업 동시 진행
- 특강 전에, 질문사항을 생각함

- 평가

- 수강생의 참여 정도에 따른 Pass Fail 교과

3

---

- 강의자료


- 자아발견과 비전탐색 (1학기 교재)
- 기타 수업 교수별 강의자료

- 여름학기 수업 이후 학생 계획 및 follow-up

- 개인별 <커리어 로드맵>을 작성하고 업데이트 시켜서, 2학기 우수대 SCA 취업경진대회에 지원한다
- 2021년 SCA 경진대회 우수상 동영상 / 우수대 취업정보센터
  - <https://youtu.be/f9pyOcltsAM>

4

# 개인 과제 및 준비물



시선내역 총 150여명 시상예정

구분	직무분석	기업분석	커리어로드맵	글로벌취업목표
대상학년	3, 4학년	3, 4학년	1, 2학년	전학년
최우수상	50만원	50만원	50만원	50만원
우수상	30만원	30만원	30만원	30만원
장려상	10만원	10만원	10만원	10만원

※ 커리어로드맵은 직접 방문하여 제출 (도화지, 색연필 등 도구 대여 가능)  
 ※ 글로벌취업목표설정 부문은 희망 취업지역의 언어로 참여 (영어 / 일본어 중 택 1)  
 ※ 각 부문별 수상인원은 참가자 수에 따라 인원 배정

- 자기개발 계획서 작성하기
  - 세부 내역 별도 안내 예정
- 우송대 학생역량 통합관리 시스템 홈페이지 활용
  - <https://soldreamplus.wsu.ac.kr>
- 학생 포트폴리오 보관용 클리어 파일을 마련하여 활동기록지 등을 보관하기
  - 대학 재학중 개인 포트폴리오 update

# 팀 프로젝트 (1주차)

- 주제: 보건의료경영 분야 커리어 로드맵 작성
- 세부 활동
  - 보건의료경영 분야 주요 커리어 트랙에 대한 주요 특성을 파악하고 이에 적합한 역량 및 준비 계획을 마련하여 준비함
    - 주요 커리어 로드맵 분야
      - 보건의료산업체 전문가
      - 보건의료정보 전문가
      - 보건의료 공공 인재
  - 조별 활동 : 조별로 **만드라트** 작성, **커리어 로드맵** 작성법 이해 (초안)
  - 3주차 : AI로 추가 조사 업뎃하여, 발표회 진행

# 1차 오더 ; 조 구성

---

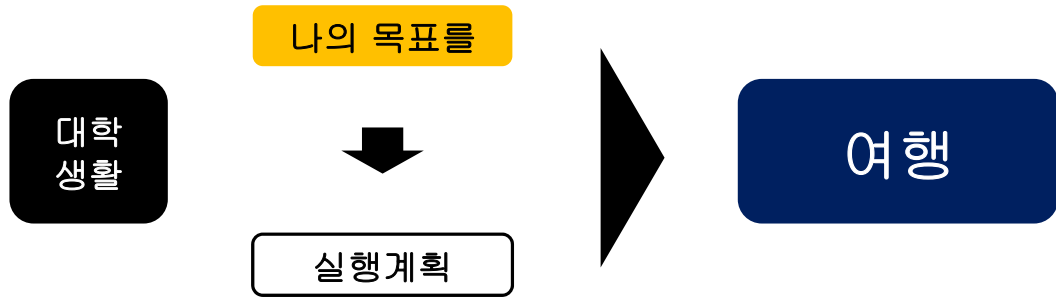
- 조구성은 조별 4명 이내
- 조구성 방법 :
  - (1) 조별 구성 희망자 (2) 담당 교수님이 배정
  - 선택적: 조별 구성 희망자가 구성하는 경우, 그 조원 중 1명이이 근찬 교수님에게 조원 구성원 명단을 문자에 송부함(6/19(월) 20시까지)
  - 이근찬 : 공일공 오삼일이 0672
  - 교수님이 배정을 희망하는 자(또는 희망자 구성을 기한에 송부하지 않을 경우), 담당 교수님이 random학 배분.

7

대학생활 커리어 관리 (일반론)

8

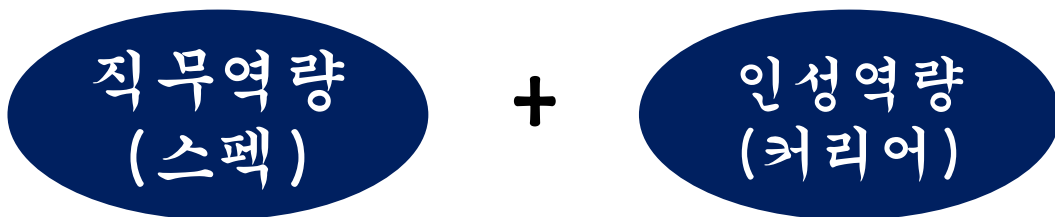
# 대학생활 개요



9

이과는 수학!!      문과는 어학!!

취업은?



10

# 취업은?

5대 기본  
취업역량

전공  
학과

학점

어학

컴활  
(엑셀)

전공  
자격

11

# 취업은?

커리어  
(경험)

공모  
전

봉사  
활동

인턴십  
실습

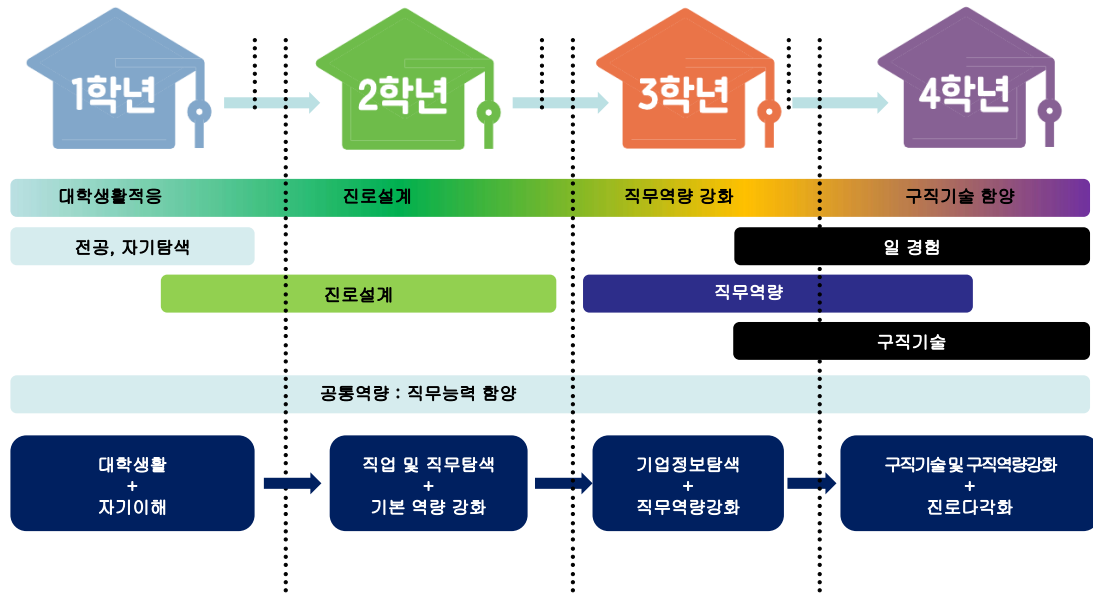
아트  
바이트

해외  
국내  
연수

교환  
학생

12

## 커리어로드맵



### 학력별 역량개발 로드맵 (1, 2학년)

## 취업기본역량



자신의 특성을 찾아 진로의 첫 단계를 시작하는 시기

#### 주요활동

- 대학 생활 적응, 전공을 기초로 한 다양한 경험을 통해 개인 특성 및 전공 관련 진출 방법 정보 파악
- IT자격증 취득(컴퓨터활용능력, Mos Master, ITQ등)
- 대내·외 활동 참여(서포터즈, 봉사활동, 동아리 등)
- 직업기초능력 함양(의사소통, 대인관계, 팀워크 등)



전공을 기초로 한 직업(직무) 목표를 설정하고 공통역량을 중심으로 본격적인 역량개발을 시작

#### 주요활동

- 전공을 기초로 한 직업(직무)목표 설정, 직무관련 기본 경력관리 시작
- 해외프로그램 준비
- 전공에 따라 한자, 한국어, TESAT 등의 공통자격 함께 준비
- 직무별 요구 역량 확인 및 역량 개발을 위한 정보조사 및 개발
- 전공 스터디, 공모전 참여

학력별 역량개발 로드맵 (3, 4학년)



➤ 취업희망 기업 및 채용공고 분석으로 필요한 자격이나 실무경험 쌓기

➤ 주요활동

- 직무자격증 및 전공 산업기사 취득 준비
- 채용설명회 및 기업 탐방 참여
- 외국어 자격(토익, 오픽, 토스, JLPT, HSK 등)
- 현장실습, 직무 관련 아르바이트, 직장 체험 프로그램 참여
- 전공 프로젝트 참여
- 1차 입사지원서 작성으로 커리어 포트폴리오 설계하기



➤ 취업 희망기업 입사를 위해 커리어 포트폴리오 정리 및 실제 구직활동 시기

➤ 주요활동

- 전공 관련 활동 및 전공 외 활동 등 커리어 포트폴리오 정리하기
- 전공 관련 국가·민간 자격증 취득
- 채용 일정 확인 및 취업 희망기업의 이력서, 자기소개서 작성하기
- 인턴프로그램으로 현장 실무능력 갖추기

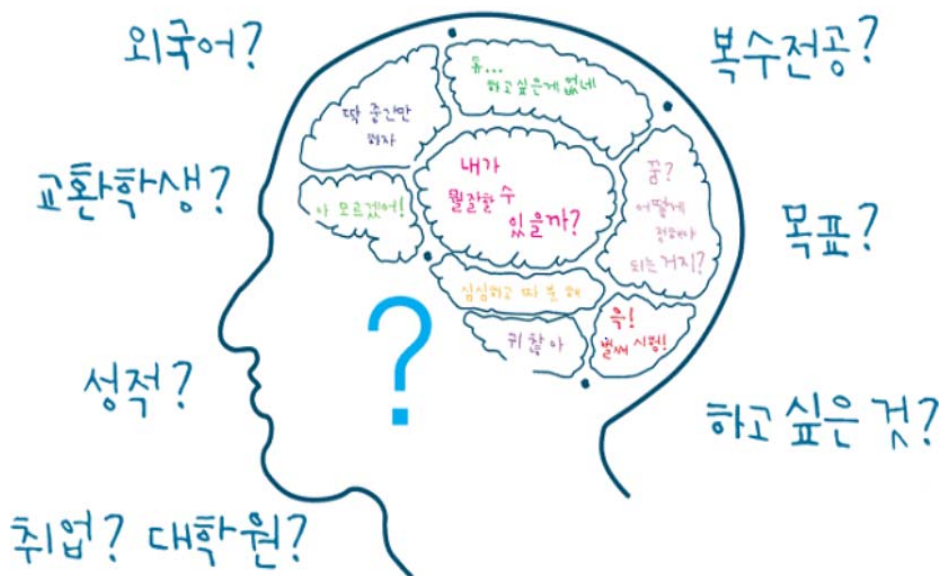
# 목표 세우기

스스로 목표를 설정하고  
나만의 시스템을 갖춰라.

자기개발계획서를 만들고  
포트폴리오를 짜라.

경력개발계획서 만들기

진로 설정 전 뇌 구조



# 자기계발계획서

학과		학번		이름	
----	--	----	--	----	--

## 1. 직업탐색(핵심역량 파악하기)

직업명	보육교사
주요 업무	아동의 신체적/사회적/정서적 발달을 도움, 교구 준비, 교육/활동 계획안 작성, 평가인증(영역구성) 등
필요 자질(성격)	아동 존중, 포용력, 의사소통능력, 공감능력 등

영역	핵심역량	직무 요구 수준 【A】	현재상황 【B】	보완해야 할 역량 【A-B】
지식 및 기술	전공지식	아동복지 전공 17과목 수강	아동복지 전공 10과목 수강	아동복지 전공 7과목 수강
	학점	졸업학점 3.5 이상	학점 3.3	졸업학점 3.5 이상
	외국어	토익 졸업조건 550점		토익 졸업조건 550점
	직무관련 자격증	보육교사 2급(전공 17과목 이수)	전공 10과목 이수	보육교사 2급(전공 7과목 이수)
	컴퓨터활용	ITQ (한글, 엑셀)		ITQ (한글, 엑셀)
경험	인턴십	어린이집 실습		어린이집 실습
	기타 (대내외활동, 동아리, 봉사활동, 알바 등)	학술제(대회) 참가, 봉사활동	교구경진대회 우수상	대회 참가, 봉사활동

19

구분	계획 및 목표
2학년	- 봉사활동 참여 - ITQ 한글, 엑셀 취득 - 토익/영어 공부 - 학술제/경진대회 참가
3학년	- 토익 550점 - 경진대회 참가 - 전공 지식 정리 - 실습
4학년	- 보육교사 2급 자격증 취득 - 포트폴리오 정리 - 취업설명회 참여 - 자기소개서 작성

## 3. 졸업 후 나의 미래 (구체적으로 작성)

5년 후	10년 후 (39)	15년 후 (44)
5년 후 나는 연차가 5~6년 쌓인 보육교사일 것이다. 그렇기에 신입 교사가 어려운 일이 있을 때 도움을 주거나 같이 해결해 나갈 수 있는 능력을 가지고 있을 것이다.	10년 동안 쌓아온 보육 경력을 통하여 깨달음을 얻고 더 나아가 세계 각국의 어린이들을 돕기 위해 해외 봉사를 나갈 것이다.	보육교사에서 더 나아가기 위해 공부를 하여 학위를 취득하고 직접 어린이집을 설계하기 위해 노력하고 있을 것이다.

20

만다라트 기법은 계획을 세우기에 아주 적절하다.

사람의 시간은 한정되어 있고, 이 시간을 최대한 효율적으로 활용하기 위해서는 그에 따른 계획을 세워야 한다.

예를 들어 새해 계획이라고 하면 단순하게 “건강해지고싶다” 또는 “건강”으로 키워드를 떠올린다.

여기에서 더 나아가 구체적으로 어떻게 건강해질 수 있을까 라는 방법을 세세하게 계획하는 것이다.

예컨데, “퇴근 후 한강에서 월, 수, 금 주 3회 최소 40분씩 또는 5km 러닝하기”

“식후 비타민C, 종합비타민, 오메가3 매일 1알씩 챙겨먹기”, “가공식품, 정제 탄수화물 섭취 줄이기” 등과 같은 구체적인 계획을 세우는 것이 핵심이다.

계획은 구체적일수록 실천할 가능성이 높아지고 단순한 계획 이더라도 이를 꾸준히 실천하는것이 더 중요하다.

지금은 2021년 3월의 둘째주이다. 앞으로의 새해 계획을 세우기에 매우 적절한 시기이다.

만다라트 기법은 개인적인 새해 계획 뿐만 아니라, 회사에서 진행하는 프로젝트나 사이드 프로젝트, 회의에서 활용하기도 좋다.

머릿속이 복잡하고 생각이 너무 많아 무엇부터 해야할 지 감이 안온다면, 만다라트 표를 만들어 일단 적어보자.

뺏어나가는 방식으로 실제로 적어나가다보면, 생각도 자연스럽게 정리된다.

## 만다라트 연꽃 기법

활짝 핀 연꽃 모양으로 아이디어를 다양하게 발상해 나가는 데 도움을 주는 사고 기법이다. 일본의 마츠무라 야스오가 개발했으며, '연꽃만개법' 또는 'MY 기법'이라고도 한다. 연꽃 기법에 사용되는 차트는 불교의 만다라 형태와 유사

여행	중국어	화실 다니기	HSK 5급	중국어 학원	상견니 자막으로 공부	다양한 분야 공부하기	감사일기 생활화	핸드폰 사진 정리
영화	취미	글쓰기 수업 듣기	VOCA 리우	중국어	문법 공부	새로운 환경의 사람 만나기	습관	미니멀 리스트
독서 꾸준히	전시회 꾸준히	요가 명상	중국어 회화 모임 시도		단어 어플	팟캐스트 구독 (안보)	1인 1칭찬	독서 노트
수영 교실	장동면허 벗어나기	남미 배낭여행	취미	중국어	습관	하루 안보	과식 금지	영양제
222문 222답	버킷 리스트	크리에이트 클럽	버킷 리스트	성장	건강	반신욕 주2회	건강	건강 검진
문화재 수리 기술사	철학 인문학 미술사	블로그에 주의회상하기	주식 공부	부동산 공부	파견 준비	아침 요가	정신 건강	몸 가볍게
1일 1포스팅	에드센스 승인	결제	부당 꾸준히			한국어 교사 자격증	사물 놀이	지원서 작성
주식 오픈강의	주식 공부	경제용어 공부	경제 관련독서	부동산 공부	관련 자격증	컴활 자격증	파견 준비	다양한 연수
1일 1유튜브 시청	리포트 /1m	사업보고서 /1m	네이버 글읽기	경제신문 매일읽기	관련독서 10권	사무 자동화	자료 모으기	공모전 수상

학점 3.7 이상 유지	필기 열심히 작성	영어 공부	해외여행	소금 사막 가보기	취업하기	자아성찰	계획적인 삶 살기	일찍 자고 일찍 일어나기
출결 신경쓰기	성적관리	의학용어 암기	친구들이랑 차박하기	버킷리스트	내 집 마련	미니멀한 삶	습관	예습, 복습, 짜투리 공부 습관
예습, 복습	과제 기한 맞춰 제출	팀플 역할 충실히 임하기	베라 아이스크림 제일 큰 거 몇 개 사재기	첫 월급으로 부모님 용돈 드리기	주택 청약 10만원짜리 들기	아침에 이부자리 정리	가계부 작성	아침 요가
봉사활동	공모전	인턴십 활동	성적관리	버킷리스트	습관	식사 후 바로 눕지 않기	잠자기 전에 취식 금지	하루 한 번 채소, 과일 먹기
과동아리	대외(내)활동	총학생회, 과대	대외(내)활동	보건직 공공인재	건강	식사 후 바로 양치하기	건강	하루 물 2L 마시기
중앙동아리	서포터즈	문화이해역량활동	자격증	취업	취미	하루 한 시간 걷기	주름, 피부 관리 (관리)	영양제 섭취
전산회계자격증	공인영어능력시험	보건의료정보관리사	보건복지부	질병관리청	국민건강보험공단	영화 감상	독서	음악 감상
한국사능력검정시험	자격증	빅데이터분석기사	한국노인인력개발원	취업	건강보험심사평가원	운동하기	취미	악기 연주
KBS 한국어능력시험	컴퓨터활용능력	SAS국제자격	한국국제보건의료재단	대학병원(ex. 아산병원, 세브란스병원)	의료기관분쟁조정중재원	맛집 탐방	유화 그리기	자수 (십자수, 스티치자수, 보석십자수)

계획 세우기	새운 계획을 고박고박 시행	일을 미루지 않기	매일 단어 50개씩 외우기	오답노트 시행	스피킹 연습	그 날 배운 과목 1회독	실습에 열심히 임하기	과제는 받은 날부터
스스로의 하루를 되돌아보기	성실함	메모하는 습관 기르기	틀림이 문법 공부	영어공부	힘들면 미드 시청	동아리 활동 꾸준히 하기	성적	수업 복습하기
매일 목표 세우고 완수	(자취할 시) 가계부 작성	목표 의식 가지고 행하기	영어 기사 읽어보기	모의고사	원서 읽기	중요한 부분 체크하기	수업시간에 졸지 않기	결석, 지각, 화퇴 않기
데이터분석 전문	컴활 1.2급	전산회계 1.2급	성실함	영어공부	성적	과소비 자제하기	적절한 수면 취하기	취미생활 개발
FAT 1.2급	자격증	사회조사 분석사	자격증	보건의료정보관리원	자기관리	술은 주 1회만	자기관리	매일 30분씩 산책
보건의료정보관리	순해사정사	병원행정직	전공	취업	진출경로	스트레스 잘 풀기	꾸준히 독서하기	아침식사 거르지 않기
병원회계책	데이터 관리에 대해 공부	보건의료정보관리학	인적사항 검사	코딩 배우기	컴활 자격증 따기	의무기록	보험심사	의료정보 관리
질병 및 의료행위 분류	전문지식	보건통계학	해당 직업 조사	취업	엑셀 공부하기	임상시험 센터	진출경로	원무 및 행정
의무기록 전사	보건의료데이터관리	건강보험 이론	면접 질문 구성하기	이력서 작성	면접 연습	질병관리청	통계청	국립암센터

## 만다라트

보건의료정보관리원

# 우송대학교 보건의료경영학과 진로

25

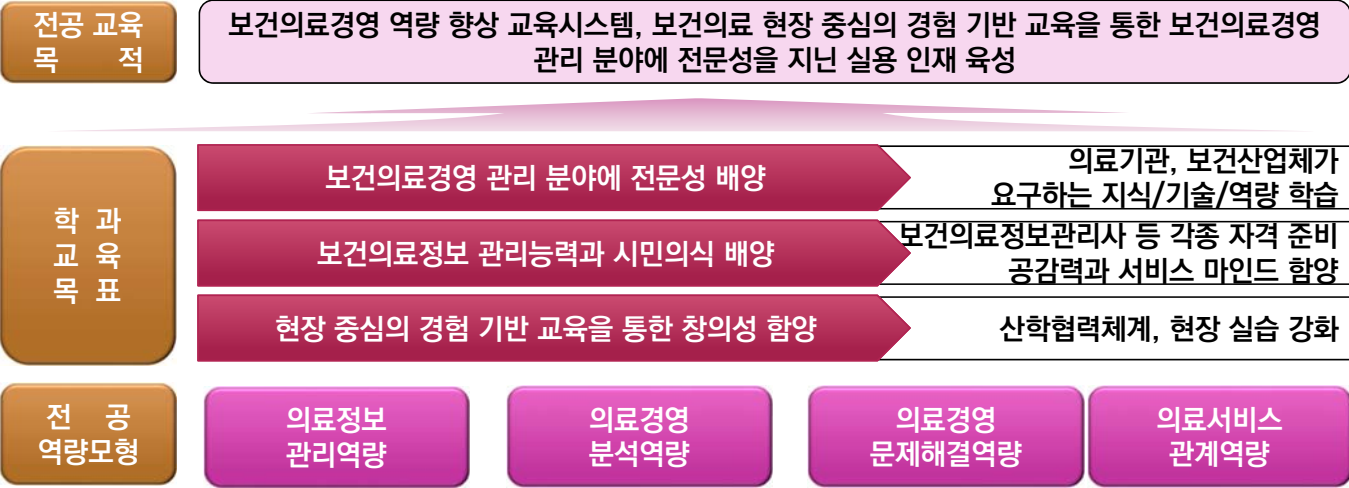
보건의료경영학과



- 미래 사회에 인재가 되는  
보건의료 경영 전문가 육성

26

# 보건의료경영학과 교육 목표



# 교육 과정

	1학기	2학기
1학년	해부생리학 공중보건학 보건의료경영론	병리학 의학용어1 의료보장론
2학년	의학용어2 병원회계학 Medical Service English2 의료정보기술	보건의료정보관리학 질병 및 의료행위 분류 보건통계학
3학년	보건의료데이터관리 건강보험이론및실무 의무기록전사 글로벌화와의료산업	보건의료조직관리 암등록 의무기록실습 Medical Service English3
4학년	의료의질관리 의무기록질향상실무 보건의료법규 보건의료경영실습 창의적종합설계	원무시스템관리 보건의료경영세미나1 보건의료정보관리실무 건강정보보호

부전공 트랙 : 웰니스산업전공 융합부전공, 보건의료 Software 연계부전공 / 혁신공유대학 사업 - 바이오헬스

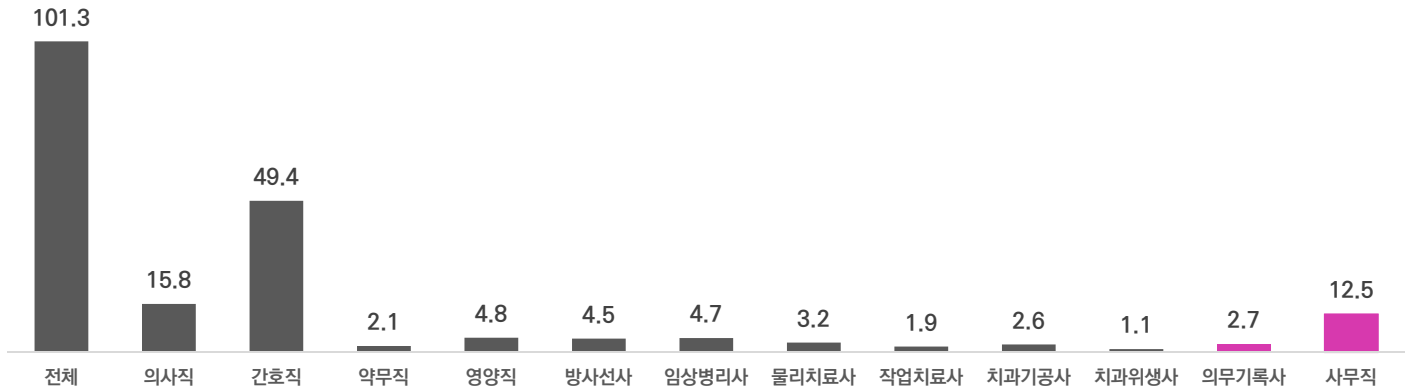
## 진로 분야 맞춤형 교육과정

진로분야	목표 직종	이수 목표	전공 능력
병원행정 전문가	의료기관: 병원 원무, 재무회계, 기획, 인사, 총무 등 보건산업체 : 제약, 의료기기, 의료정보	보건학과 의학적 기본지식을 기반으로 의료기관에서 요구된 응용 능력과 실무 능력을 활용하여 의료기관의 경영관리 및 문제해결을 위한 분석 및 협업 역량을 배양할 수 있는 교과목을 이수한다	의료경영분석역량
			의료경영문제해결역량
			비즈니스소통역량
의료정보관리 전문가	보건의료정보관리(의료정보팀), 전산실, 의료정보시스템 구축 기업, 임상시험센터 등	의료정보 생산, 관리, 분석, 정보보안 등의 기본이 되는 의료정보와 정보기술에 대한 임상적, 컴퓨터 지식을 활용하여 창의적이고 실무적인 능력을 배양할 수 있는 교과목을 이수한다	의료정보관리능력
			의료경영 분석역량
보건직 공공인재	보건직 공무원, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 보훈공단 등	국민의 건강 증진과 보건 의료 분야의 사회적 가치 실현과 공동체 발전에 필요한 전문성과 창의성을 발휘할 수 있는데 기본이 되는 행정 및 의료 제도, 의사소통, 문제해결능력을 배양할 수 있는 교과목을 이수한다	의료경영분석역량
			의료경영 문제해결역량
			비즈니스소통역량 <sup>2)</sup>

## <졸업후 진로 >

- 의료기관 69,118 개  
(종합병원 356개, 일반병원 1,486개, 의원 30,157개 등)
- 제약 기업 : 558개
- 의료기기 기업 : 3,570개

NUMBER OF HEALTH SECTOR ORGANIZATIONS IN 2019



## 우리나라 병원의 인력 구성(100병상당)

한국보건산업진흥원. 병원경영실태조사

31

## 취득 자격증

4학년 (졸업 시 자격 부여)	발급기관	특징
보건의료정보관리사 (면허)	보건의료국가시험원	<ul style="list-style-type: none"> <li>병.의원 필수 채용 인력</li> <li>보건임무직 공무원 시험 시 가선포점 부여</li> <li>해외취업 가능 (미국,캐나다,호주,대만 의무기록사)</li> </ul>
병원행정사	대한병원행정 관리자협회	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관 채용 시 유용</li> </ul>

자세한 자격증은 별도 자료 참고  
보건의료경영학과 취득 자격증 소개

32

## 취득 자격증 (전 학년 공통)

- 보건의료 관련 자격증
  - 의료기기 규제과학(RA) 전문가 : 의료기기안전정보원
  - 손해사정사 : 보험개발원
- 경영 및 데이터 분석
  - SQL 개발자, 데이터분석 전문가 : 한국데이터산업진흥원
  - 컴퓨터 활용능력 (1급, 2급): 대학상공회의소
  - 전산회계 (1급, 2급) : 한국세무사회
  - FAT (1급, 2급) : 한국공인회계사회
  - 사회조사분석사 : 통계진흥원

33

## 병원행정 전문가

- 진출 경로
  - 의료기관: 병원 원무, 재무회계, 기획, 인사, 총무 등
  - 보건산업체 : 제약, 의료기기, 의료정보, 보험
- 필요 역량
  - 의사소통, 정보처리능력

34

- 병원 행정: 원무, 인사/재무 등 (의료정보: 의료정보관리 전문가 파트에서 설명)
  - 행정 분야 총괄 관리자로서 경력 개발 가능  
(민간병원-행정부원장, 대학병원-사무국장)
  
- 제약기업, 의료기기기업, 의료정보 기업, 보험회사
  - 의료정보 지식을 토대로 인허가, 영업, 보험 상품 개발 및 심사

## 보건직 공공인재

- 진출경로
  - 건강보험분야 공공기관: 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 보훈의료공단 건강보험분야
  - 보건부 및 보건산업분야: 보건복지부, 질병관리청, 보건산업진흥원, 건강증진개발원 등
  - 글로벌 헬스 분야 : 국제보건의료재단 한국국제협력단(KOICA)
  
- 필요역량
  - 의사소통능력, 문제해결능력, 갈등해결 능력

---

## 국민건강보험 및 심사평가원 등 건강보험분야

- 국민보건 향상 및 사회보장 증진을 위한 업무 수행
- 건강보험이론과 실무 학습으로 맞춤형 진출
- 빅데이터 및 보건 의료 정보관리 역량 교육으로 미래보건의료 부응하는 인력양성

37

---

## 보건직 공무원 및 보건산업 분야

- 보건복지부
- 지방직 공무원 : 대전광역시 보건소
- 질병관리청 : 질병관리, 방역

38

## 보건의료경영 전문가

39

### 차례

---

- 병원 행정 전문가란
- 병원의 주요 기능 구성
- 병원 원무업무에 대한 상세한 이해
- 미국의 병원 경영관리자
- 고령화 및 보건의료 기술 변화
- 창업 마인드, 주요 필요 역량
- 네이버/카카오의 헬스케어 진출
- 실제 채용 면접 질문 및 Role-Play

40

# 병원행정(보건의료산업체 경영) 전문가

---

- 목표 직종
  - 의료기관: 병원 원무, 재무회계, 기획, 인사, 총무 등
  - 보건산업체 : 제약, 의료기기, 의료정보, 민간보험
- 서비스업 vs 제조업
- 전통 기업 vs 신생 기업(start-up, newly immerging)
  - 전통 기업 : 병원
  - 신생 기업 : 스타트업, 타기업의 health care 진출

41

## 병원 행정직

---

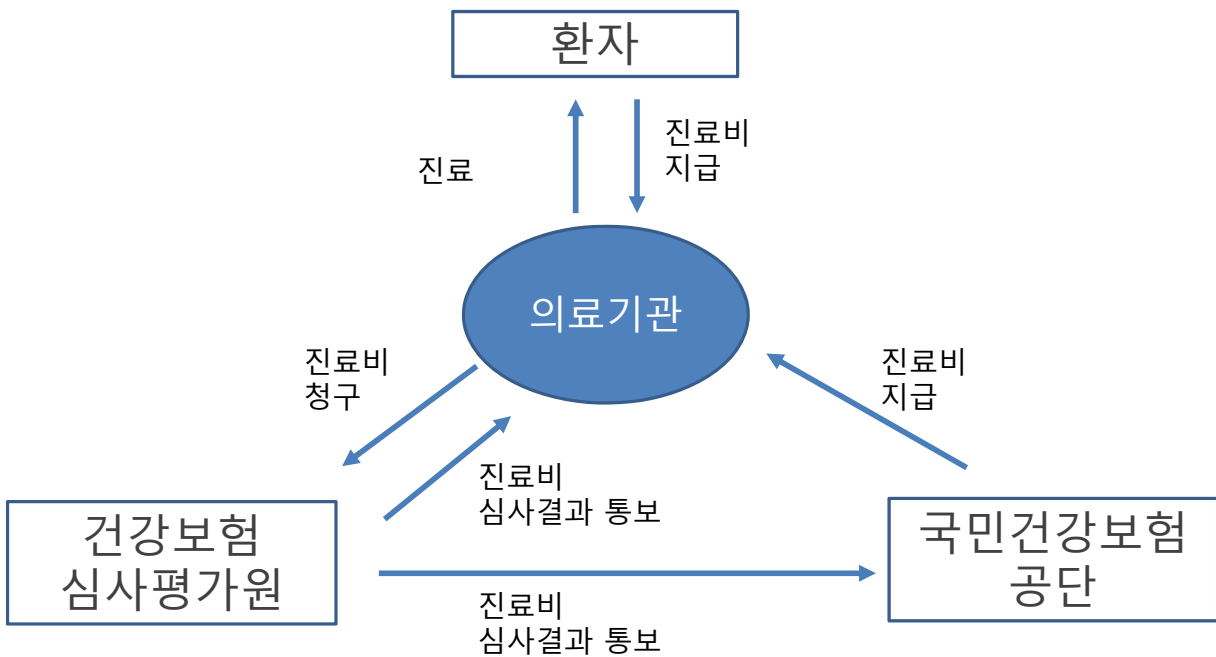
- 복지 최고 연봉 최고 행복 최고 병원 취업 하트 만땅 #한양대학교병원 (9min)
  - <https://youtu.be/uxYNXf-Vbms>
- |직장인 Vlog| 서울아산병원 신입사원의 하루 | 병원 사무직 일상 브이로그 [10min]
  - <https://youtu.be/CBfqSrLe3v0>

42

## 2022년 기준 진료비

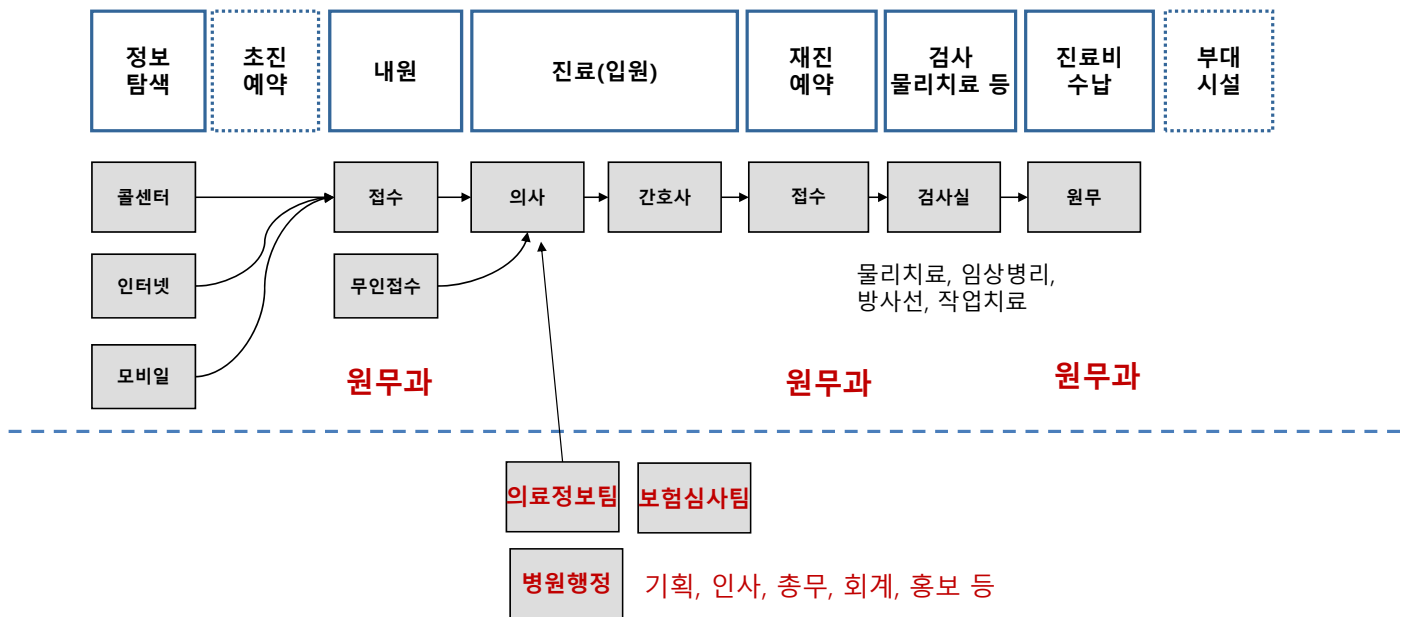
- 의원 초진 진찰료 : 16,970원
  - 환자 30% : 5,100원
  - 건강보험공단 70% : 11,870원

43



44

# 병 의원 이용 과정



## 병원 원무 업무

유성선병원 원무팀장님을 찾아갔습니다 | 원무과  
취업 꿀팁 (13min)

[https://youtu.be/V9\\_QUF6luMA](https://youtu.be/V9_QUF6luMA)



# 원무관리

## 1. 원무관리의 본질

### 가. 원무관리의 정의

- 원무관리는 병원사무관리이며 기록, 계산, 분류 및 정리 등을 수단으로 하여 정보원(information source)에서 발생한 사실(fact)들 중에서 병원활동에 필요한 자료를 수집, 처리, 분석 또는 전달하는 정보처리 활동
- 병원의 사무활동 중 진료를 위한 환자들의 수속 절차상의 문제와 그에 따른 진료비관리 및 진료지원업무
- 서무, 인사, 교육, 후생, 홍보, 재무, 경리, 구매, 창고 및 시설관리 부문을 제외한 환자와 진료 및 진료비에 관한 것

47

### 나. 원무관리의 내용과 역할

#### 1) 원무관리의 내용

- 외래관리, 응급실관리, 진료예약관리, 입퇴원관리, 병상관리, 환자관리, 의료보험관리, 의료보호관리, 산업재해 보상보험관리, 자동차보험관리, 진료미수금관리, 의료분쟁관리, 진단서·공문 및 원무통계관리, 환자기록관리 등
- 의료관련 법령이나 사회보장관련 법령 등의 보건의료관련 법률지식이 요구
- 다양한 요양급여기준이나 수가지침을 준수
- 전산처리능력
- 진료나 간호 및 검사등과 관련된 의학용어
- 병원에서 사용되는 용어
- 고객의 심리를 이해하고 친절함이 기본

48

## 나. 원무관리의 내용과 역할

### 2) 원무관리의 역할

- 환자, 의료진 및 개설자 간에 병원의 주 업무인 진료업무가 원활하게 수행될 수 있도록 조정 지원하는 것
- 환자에게는 적절한 진료비를 지불하고 그에 상응하는 진료를 편리하게 받을 수 있도록 하며, 의료진에게는 진료업무를 원활하게 수행할 수 있도록 충분한 지원을 하고, 개설자에게는 적정수익의 확보를 가능케 해야 함

49

## 2. 외래관리

### 가. 진료예약

- 전화예약 / ▪ 방문예약 / ▪ 인터넷예약 / ▪ 팩스예약
- 예약안내 / ▪ 예약당일 / ▪ 예약변경

### 나. 초·재진환자 진료접수 및 수납

- 초진환자란 해당 상병으로 동일 의료기관의 동일 진료 과목 의사에게 진료 받은 경험이 없는 환자
- 치료종결 후 30일 이내에 내원한 경우에는 재진환자 완치여부가 불분명하여 치료의 종결여부가 명확하지 아니한 경우에는 90일 이내 내원 시 재진환자

50

## 2. 외래관리

### 다. 진료일정 및 변경 관리

- 외래진료를 담당하는 의사들의 진료일정을 일자별, 요일별, 시간별 (오전/오후)로 구분하고 진료예약시간이나 일정시간당 이용 환자 수를 배정하여 전산에서 관리하는 것

### 라. 창구관리

- 창구를 관리하는 관리자는 적합한 인력을 배치하여 적절한 권한을 부여 함으로써 고객 응대시 빠른 의사결정이 이루어 질 수 있도록 도와주며 물적, 시스템적 자원을 적극적으로 지원
- 최근 들어 병원의 창구업무를 아웃소싱으로 관리하는 병원이 늘어나는 추세

51

## 2. 외래관리

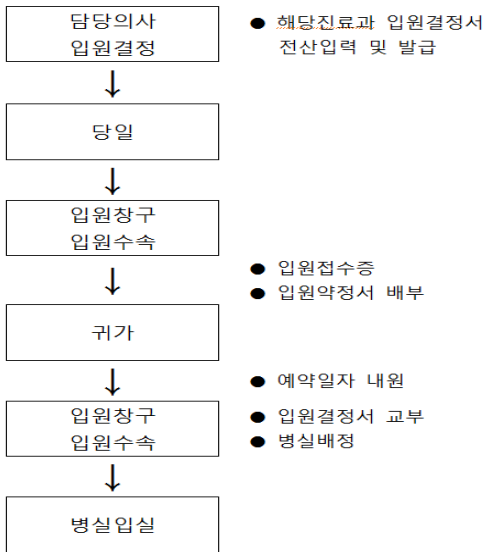
### 마. 고객관리

- 첫째, 환자 및 내원객에게 편리함을 주는 것
- 둘째, 환자 및 내원객에게 신뢰감을 주는 것
- 셋째, 지역사회와 친화관계를 유지하는 것
- CRM이란 기업이 상품이나 서비스를 고객으로부터 지속적으로 구매하도록 하기 위해 고객과 관련된 자료를 수집, 통합, 분석한 후 개별고객의 특성에 맞춘 마케팅을 기획하고 실행하는 경영관리기법

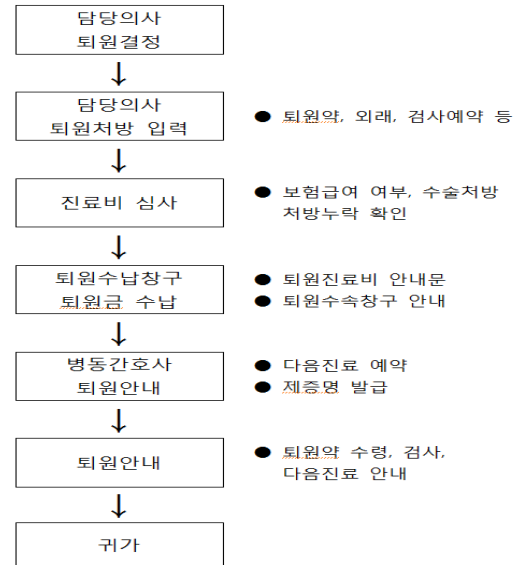
52

## 4. 입 · 퇴원 관리

### 가. 입원수속관리



### 나. 퇴원수속 관리



53

## 6. 진료미수금관리

### 가. 진료미수금의 개념

- 진료비는 발생주의원칙에 입각하여 진료행위와 동시에 진료수입이 인식되고 진료비의 수납이 이루어져야 하며 이 때 수납되지 아니한 진료수입은 진료미수금이 된다.
- 외래환자의 경우 환자측과 이미 체결한 후납약정에 의하여 진료비를 후납 처리하는 경우에는 진료미수금이 발생
- 퇴원환자를 기준하여 퇴원시의 진료비를 진료수익으로 확정하고 퇴원시의 미수금을 관리의 대상으로 함. 결국 재원 중의 진료미수금은 회계결산시점에만 계상하고 중간진료비 입금관리의 근거로만 삼을 뿐

### 나. 진료미수금의 발생원인

- 1) 사회보험에 따른 진료미수금 발생
- 2) 지역사회와의 계약에 따른 진료미수금 발생
- 3) 개인부담 진료미수금
- 4) 보험자의 지급지연

54

## 6. 진료미수금관리

### 다. 미수금관리

- 전화독촉
- 공문독촉
- 출장독촉
- 추가각서 또는 추가보증

### 라. 미수금 통계관리

- 일일 · 월말 · 반기 · 연말로 구분

55

## 7. 의료분쟁관리

### 가. 용어의 정의

- 의료사고
- 의료과오
- 의료분쟁 (의료분쟁 조정위원회)
- 의료소송

### 나. 의료분쟁 발생원인

- 의료과오 및 오진
- 의료의 본질적인 특성
- 환자측의 비협조
- 기대와 결과와의 차이
- 잘못된 사회인식
- 제도상의 미비

56

## 7. 의료분쟁관리

### 다. 의료분쟁 예방

- 1) 의료기술의 충실화
- 2) 설명(대화)의 충실화 : 친절성/진실성/일관성/적시성
- 3) 의료윤리 확립과 환자의 권리보호
- 4) 의료분쟁의 교육
- 5) 병원문화의 정립
- 6) 사후관리
  - 의료분쟁합의 및 진정문서철
  - 의료분쟁소송문서철
  - 의료분쟁대장

57

## 8. 제증명관리

### 가. 제증명서 관리의 의의 및 종류

- 1) 건강진단서
- 2) 일반진단서
- 3) 상해진단서
- 4) 진료확인서
- 5) 병사용진단서=> 병무용진단서
- 6) 사망진단서(시체검안서)
- 7) 장애진단서
- 8) 감정서
- 9) 향후 치료비 추정서
- 10) 소견서
- 11) 근로능력 평가용 진단서
- 12) 공무원요양용 진단서
- 13) 각종 보험용 진단서 등 기타 진단서

58

## 8. 제증명관리

### 나. 제증명 발급 절차 및 방법

- 병원중심 형태는 제증명 발급에 있어 발급신청자가 복잡한 발급과정을 직접 수행해야 하는 형태로 진단서가 필요한 환자 및 보호자가 제증명서 발급을 의료진에 신청하고, 의료진이 발급한 진단서를 제증명창구에 제출하여 필요한 수만큼 발급 받고, 다시 의료진에 제출하여 서명 날인을 받는 형태
- 환자중심 형태는 고객만족 중심의 의료서비스가 강조되면서 제증명 발급에 있어서도 환자나 보호자가 의료진을 찾아가는 번거로움을 탈피하여 제증명 서류를 발급받을 수 있는 형태
- 의료진 발급 / 전산이용 발급 / 전자문서 이용 발급

59

## 민간보험사- 손해사정사

---

- 2020내일을JOB아라 – 손해사정사 [8m]
  - <https://youtu.be/-Kmj2-La4-E>
- 2017내일을JOB아라(신직업)\_의약품인허가전문가 (9min)
  - <https://youtu.be/8iixjYBSOUI>

60

# 보건의료조직 유형

Delivery Organizations	Direct Support Organizations	Indirect Support Organizations
Hospitals	Health insurance	Regulatory agencies
Physician group practices	Health information technology	Universities and other educational programs
Long-term care	Consulting firms	Executive search firms
Federally qualified health centers	Pharmaceutical manufacturing and sales	Research and development
Public health	Durable medical equipment	Healthcare associations
Mental (behavioral) health	Biotechnology firms	
Military health and the Veterans Administration (VA)		
Correctional health		

Friedman, L. H., & Kovner, A. R. (2018). 101 Careers in Healthcare Management, Second Edition (Vol. Second edition). J: Springer Publishing Company.



**NAME: ANDREA ZWISCHENBERGER**

Title: Senior Director, Executive Administration  
Organization: Cleveland Clinic

1. Briefly describe your job responsibilities.

At Cleveland Clinic, we partner administrators with each physician leader to execute their vision, and I work directly with our chief executive officer. As senior director of executive administration, I drive implementation and project management for enterprise-wide, strategic projects, including the Care Affordability cost structure realignment program. I support the strategic priorities of the chief executive officer and executive team.

2. What would you consider to be a "typical" day for you?

We start at 7 a.m. most days, as we work with surgeons and physicians. I am in meetings most of the day, varying from large group meetings to one-on-ones. Often, we are working on large projects that take months, or years, to implement, so we'll do work to progress in those projects. I spend a great deal of time working on slides—primarily for our CEO's internal and external presentations and key meetings. I actually love doing slides—I'm one of those strange people who enjoy making presentations. And I try, to no avail, to manage my inbox throughout the day.

3. What education or training do you have? Is it typical for your job?

I have a Master of Health Services Administration from the George Washington University, and a Bachelor of Science in Public Health, magna cum laude, from the George Washington University. I completed graduate internships at a community hospital in Washington, DC and a large academic medical center in Kentucky. I came to the Clinic for a 1-year postgraduate administrative fellowship. That's a very typical path for healthcare administrators.

*Continued*

병원행정 총괄  
전사적 프로젝트 : 보험제도 변경에 따른 원가구조 재정렬 프로그램 등

#### 4. What is the most challenging part of your job?

I have been at the Clinic for 5 years, which seems like a long time to me, but it's a relative nanosecond compared to most Clinic employees and physicians with 40-year tenures. As a newbie, it's challenging to understand the history and navigate the years of relationships that have been developed.

#### 5. What do you consider to be the best part of your job?

I work on projects across the organization, and am able to be creative and learn every day. I feel like I know a little bit about a lot of topics working in executive administration. I'm able to look at information, suggest ideas, and think creatively about new ways to do work. No one day is ever the same as the next. And our CEO is constantly challenging me to learn new content each day.

#### 6. What path did you take to get to the job you are in today?

I was very fortunate to have great mentors in my internships, fellowship, and throughout undergrad and graduate school. I listened when they recognized my strengths and weaknesses and trusted their advice. They guided me from a pre-med track to public health focus to healthcare administration.

#### 7. What advice do you have for someone who is interested in a job such as yours?

Do a really good job in your current role, whether it's school or work. I advise young professionals to truly excel in the job they're doing today. If you focus on your current role and not the next role, people will recognize your competency and proficiency. Don't be afraid to ask questions, ask for advice, and demonstrate that you're a learner.

당신의 직무에 관심있는 사람에게 조언을 준다면?

- 오늘 하는 일에 최선을 다하라. 현재 일에 최선을 다하면, 다른 사람들이 당신의 능력과 숙련됨을 인정할 것이다.
- 질문하는 것, 조언을 요청하는 것을 두려워하지 마라. 당신이 배우는 사람(learner)이라는 것을 증명하라

63

## 보건의료에 대한 주요 키워드

- 인구 고령화 (aging)
- 정보 기술 : 인공지능(AI), 빅데이터, 로봇틱스

64

# Bracing for the Falls of an Aging Nation

By KATIE HAFNER NOV. 2, 2014

As the population ages and people live longer in bad shape, the number of older Americans who fall and suffer serious, even fatal, injuries is soaring. [Read Part 2](#)



- <http://www.nytimes.com/interactive/2014/11/03/health/bracing-for-the-falls-of-an-aging-nation.html>
- 황변(yellow vision)+ 백내장(cataract)+ 녹내장(glaucoma) 가진 사람이 “계단”을 어떻게 보는가?
  - <https://int.nyt.com/data/videotape/finished/2014/09/10/falls/falls-stairs-900.mp4>
- 샤워부스 문턱을 노안을 가진 사람이 어떻게 보는가?
  - <https://int.nyt.com/data/videotape/finished/2014/09/10/falls/falls-shower-900.mp4>

65

## 비의사의 의료 스타트업과 창업 마인드

하루 5분만이라도, 숨어있는 행복을 발견하는 비결 | 황경민 브이픽스메디칼 대표이사 | 스타트업 창업 의료 카이스트 | 세바시 1303회

[https://youtu.be/Hm-lod8\\_4Yw?t=228](https://youtu.be/Hm-lod8_4Yw?t=228)

- 병원 행정 분야에서 창업마인드[기업가 정신]에 대해 생각해야 하는 것은?
  - 새로운 아이디어를 구상-병원 조직에 접목
  - 병원 서비스의 불편한 점을 개선할 수 있음
    - 예) 입원환자 간병사 모집, 병원 장례식장

66

## 주제 토의

---

- 보건의료산업체 전문가에게 필요한 역량은?
  - 지식(Knowledge)
  - 기술(Skill)
  - 태도(Attitude)
  - 경험(Experience)

67

## 4차 산업혁명

---

- 2016년 스위스 다보스 에서 열린 '세계경제포럼'에서 처음 언급된 4차 산업혁명은 「3차 산업혁명을 기반으로 한 디지털과 바이오 산업, 물리학 등의 경계를 융합하는 기술혁명」이라고 소개되었는데, 현시대의 자동화, 데이터 교류 및 제조 기술을 포함하는 용어이며 사이버-물리시스템, 사물인터넷, 인터넷 서비스들을 함께 포괄하는 '기술과 가치 사슬 개념에 대한 총칭'으로 정의
- 참고 : 1차 산업혁명은 1784년 수력증기기관의 발명을 바탕으로 한 기계적 생산, 2차 산업혁명은 20세기 초 전력의 공급과 컨베이어벨트를 이용한 노동 분업에 의한 대량 생산, 3차 산업혁명은 전자기술과 IT를 이용한 컴퓨터 제어 자동화 생산을 말한다

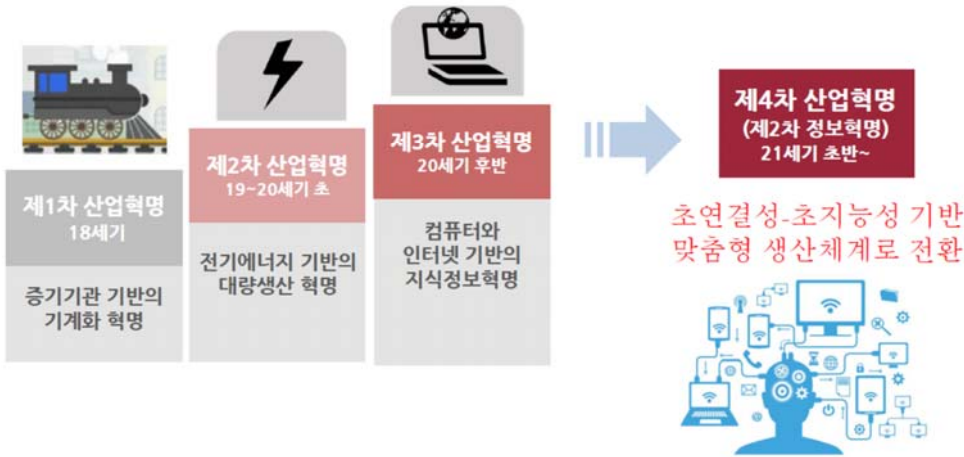
68

# 미래의 의료 변화

## 제4차 산업혁명

“모든 것이 연결되고 보다 지능적인 사회로의 진화”

- 다보스 포럼, 2016 -



## 바이오헬스 + 지능정보기술간 융합 가속화

바이오헬스와 지능정보기술간의 융합을 통해 다양한 가능성이 탄생 중



Digital healthcare special committee

2019. 10

산업혁명위원회

바이오헬스

+

지능정보기술

= 새로운 부가가치 및 서비스 창출



유전체분석



원격의료



ICT기반 정밀의료



의료 로봇



스마트 임상시험



빅데이터 기반 신약개발



웨어러블 의료기기

“ 나는 21세기 최대 혁신이 생물학과 기술의 교차점에서 이루어 질 것이라고 생각 ”

- 스티브 잡스, 2010



■ AI 적용 사례 (1)

■ 상처 부위 진단 에서 AI 활용

Tracing Data				Tracing Comparisons					
Tracer:	Wound Area (px <sup>2</sup> )	Ruler Calibration (px/cm)	Wound Area (cm <sup>2</sup> )	Difference Metric:		Human-Human		Human-AI	
				H1(ref)	H2(ref)	H1(ref)	H2(ref)	H1(ref)	H2(ref)
H1	41144	154.7	1.72	H2(test)	H1(test)	All(test)	All(test)		
H2	41143	150.6	1.81	False Negative Area (%)	8.6	8.6	9.2	7.4	
H3	42936	189.2	1.20	False Positive Area (%)	8.6	8.6	13.5	11.7	
				[Relative Error (%)]	0.0	0.0	4.4	4.4	

Blinded Attending Surgeon Review						
Reviewer	PGT Estimate	H1 meets definition?	H2 meets definition?	AI meets definition?	Which is AI?	Which is most accurate?
1	100	Yes	No	Yes	H1	AI
2	90	Yes	No	No	H1	AI
3	30	Yes	Yes	No	H2	AI



AI 활용의 장점	AI 활용의 단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>휴먼 측정 어려움 감소</li> <li>Workflow와 수술 효율성 개선</li> <li>접촉하지 않고 상처 진단</li> <li>의료 제공자간의 일관성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 기반 도구를 활용하는데 표준화된 가이드 라인 부족</li> <li>시스템 프로그래머에 대한 신뢰성 필요</li> <li>타 의료정보기술시스템과의 통합 이슈</li> </ul>

출처: Howell RS, Liu HH, Khan AA, Woods JS, Lin LJ, Saxena M, et al. Development of a Method for Clinical Evaluation of Artificial Intelligence–Based Digital Wound Assessment Tools. JAMA Network Open 2021;4(5):e217234-e217234.

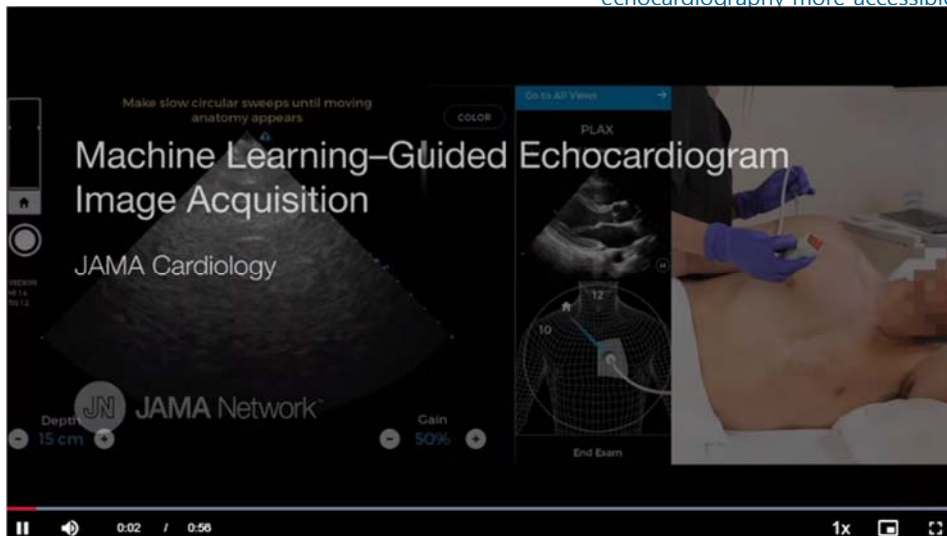
# 들어가며

■ AI 적용 사례 (2) 머신러닝 기반 심장초음파 영상 획득

## Machine Learning–Guided Echocardiogram Image Acquisition

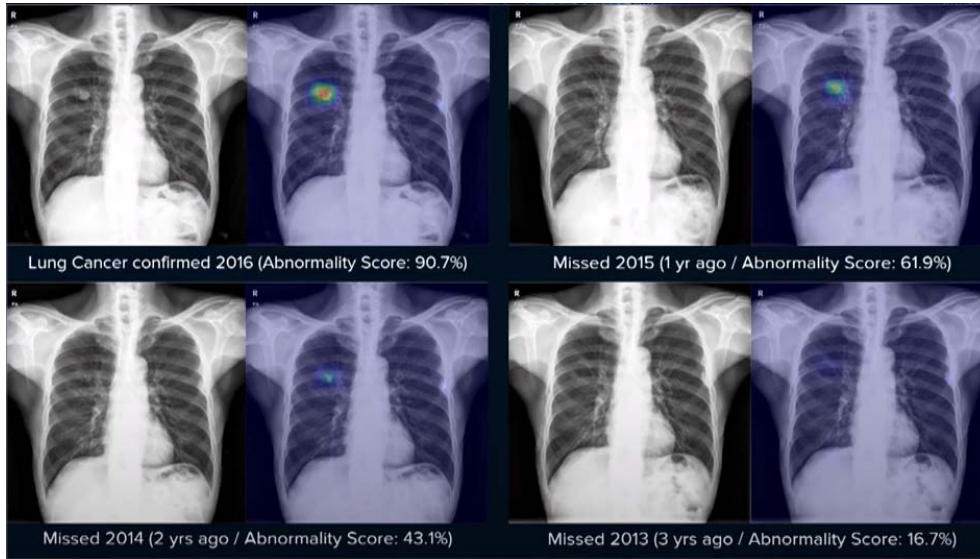
Novel software, developed using deep-learning technology and recently authorized by the US Food and Drug Administration, can [provide real-time prescriptive guidance to novice operators about how to obtain transthoracic echocardiographic \(TTE\) images](#) that allow for limited diagnostic assessment of cardiac chambers. This video demonstrates the interaction of a user with the software, illustrating the turn-by-turn instructions; the quality meter, which dictates when a clip is automatically recorded. ...

A study of the technology concluded that [untrained nurses could obtain images sufficient for trained echocardiographers to evaluate left ventricular \(LV\) size and function](#), right ventricular (RV) size, and presence vs absence of pericardial effusion. If the software utility and accuracy is confirmed across studies and users, it could [make echocardiography more accessible outside of specialty offices and centers](#).



출처: JAMA Cardiology February 18, 2021 Video 56 sec

## AI 적용 사례 (3) 폐암 진단에 활용하는 루닛 인공지능



<https://youtu.be/WBbNFsOKExw?t=323>

출처 [테크M 콘퍼런스] '의료 진단과 치료 영역에서의 루닛 인공지능

73

## 로봇 의료기기

### 의료에서 로봇 적용 사례

- 소형화, 자동화



<https://youtu.be/wYrOS8evNvE?t=55>

강남세브란스 병원. 병원에서 만나는 로봇 이야기-로봇수술 [미래의학가이드]

0:55 - 3:00

출처: <https://youtu.be/wYrOS8evNvE>

74

# The Future of Healthcare by Siemens (2:14min)



- <https://youtu.be/jh5U5BnpGN8>

75

## 네이버 헬스케어 사업 구상

진료과 추천



AI 문진



보이스 EMR



AI 판독



AI 기반  
약제 정보 제공



환자 모니터링



EHR/문진결과  
EMR 연동



원격 상담



전자 처방전

# 의약품 의료기기 인허가 전문가 - 동국대, 성균관대, 연세대 (대학원)

## 교육과정

공통  
필수

임상의료기기총론, 의료기기허가인증제도

트랙

의료기기 산업규제

혁신의료기기 제품화

- 의료기기 기본법규론
- 의료기기 보험정책론 및 경제성분석
- 의료기기 허가인증 기술 문서작성 실습
- 신의료기술평가제도 및 실습
- 의료기기 임상시험 설계 및 실습

- 의료기品質관리론
- 의료기기설계방법론
- 의료기기 아이디어 도출 및 프로젝트 기획
- 의료기기기술평가개론

의료기기기술경영-마케팅

의료기기 창업-사업화

- 의료기기산업최신동향
- 의료기기사용기획론
- 의료기기마케팅전략
- 의료기기기술전략
- 의료기기경영전략

- 의료기기사장분석 및 예측
- 의료기기창업특론
- 의료기기 지식재산권 관리 및 기술사업화론
- 의료기기연구방법론

## 성균관대학교 의료기기산업학과

Department of Medical Device  
Management and Research, SAIHST,  
Sungkyunkwan University

### 의료기기산업학과

"의료기기 산업규제", "혁신의료기기 제품화",  
"의료기기기술경영 마케팅" 및 "의료기기 창업 사업화"

본과는 종래의 "의료기기 기술개발 (R&D)" 에만  
치중하는 공학교육과는 달리 의료기기 개발에서  
실용화의 전 과정을 다학제적 및 현장 중심으로 교육  
하여, 우리나라를 의료기기 선진국가로 발전시키는데  
기여할 수 있는 융합적 실무형 전문가를 양성하는  
학과이다.

### 입학전형

학위과정		
석사과정	박사과정	석·박사 통합과정
입학요건		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내/외 4년제 대학졸업자 및 졸업예정자</li> <li>• 타 기관 재직 중인 자(관련기관 재직 경력 우대)</li> </ul>		
모집인원		
전일제 00명	부분제(계약학과 포함) 00명	

### 장학제도 및 학생생활

- 전일제**
  - 등록금 100% 지원 (입학금 제외)
  - 2022년까지 지원가능
  - 소속연구실 별 인건비 협의 가능
  - 국내외 인턴십 지원
- 부분제**
  - 석사학위 논문대체 졸업가능
  - 평일 야간, 주말 수업 운영
- 공통**
  - 학회 교육 참가 지원
  - 연구인센티브 지원
- 교육장소**
  - 삼성생명 일원역빌딩 캠퍼스 (MAIN)
  - 삼성서울병원

## 실제 면접질문

### < 충남대병원 행정 파트 >

1. 자기소개 30초
2. 병원에서 일을 했던 경험
3. 봉사활동을 한 경험
4. 나의 단점
5. 문서작성능력?
6. 맡은 업무를 성실히 수행한 경험

### < 아주대학교병원 원무 >

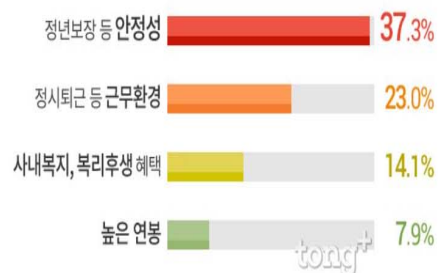
- 자기소개 1분
- 나의 직무 관련 장점
- 자격증 질문
- 업무 관련 경험은 있는 지?

# 보건직 공공인재

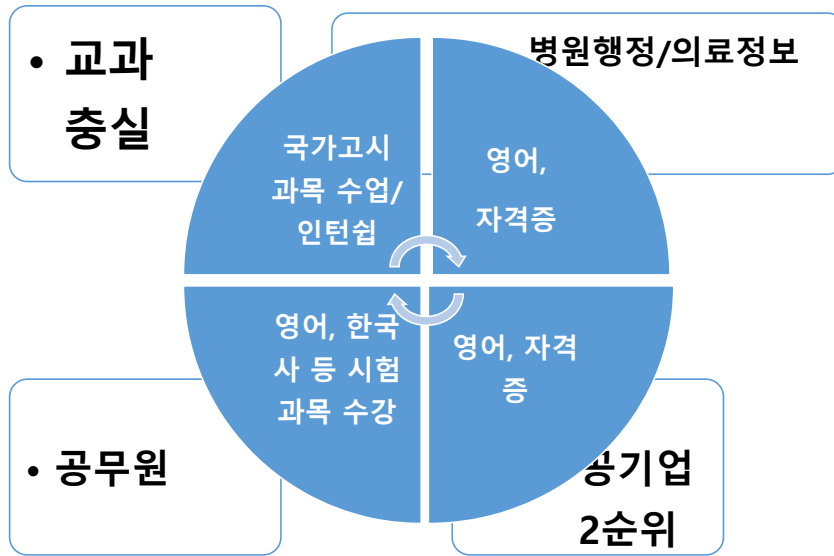
## 1. 공기업 취업, 왜?

---

Q 공기업에 입사하고 싶은 이유는?



## 2. 두 마리 토끼 잡기(Chase two hares at once) 전략



81

## 3. 보건복지부 소속 공공기관 현황

기관명	주요기능	직원수	신입사원초봉	채용방법	근무지
한국건강증진개발원	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강증진에 관한 업무 전반</li> <li>금연 등 사회적 건강을 위한 활동</li> </ul>	151명	33,113천원	NCS기반 공채 (서류-필기-면접)	서울 여의도
한국보건복지인력개발원	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건복지종사자 역량강화 교육</li> <li>보건복지 신규 이슈에 대한 교육훈련프로그램 개발</li> </ul>	254명	33,472천원	NCS기반 공채 (서류-필기-면접)	오송(본사) 서울(지사)
한국사회보장정보원	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건복지정보시스템 운영</li> <li>사회복지급여 및 서비스 지원 대상자의 자격관리 이력 관리</li> </ul>	720명	31,633천원	NCS기반 공채 (서류-필기-면접)	서울 중구
한국보건산업진흥원	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건산업 진흥과 발전</li> <li>국내의료기관 해외진출 지원</li> <li>의료관광 활성화 지원 등</li> </ul>	376명	34,521천원	NCS기반 공채 (서류-필기-면접)	오송(본사) 서울(지사)
한국노인인력개발원	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인일자리 창출 및 사회적 활동 지원</li> <li>노인건강활동 지원 등</li> </ul>	150명	32,694천원	NCS기반 공채 (서류-필기-면접)	경기 고양시

82

기관명	주요기능	직원수	신입사원초봉	채용방법	근무지
국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민건강을 위한 각종 정책집행 및 정책개발</li> <li>가입자 건강관리를 위한 예방활동</li> <li>건강보험재정안정을 위한 업무</li> </ul>	16,140명	32,419천원	NCS기반 공채(서류-필기-면접)	원주(본부) 전국 지자체별지사(178개)
건강보험심사평가원	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험청구자료 심사</li> <li>진료비 및 진료의 적정성 심사</li> <li>신의료기술 평가 등 보험급여수가 산정에 필요한 연구</li> </ul>	3,558명	35,278천원	NCS기반 공채(서류-필기-면접)	오송(본사) 서울(지사)
의료기관평가인증원	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관평가 및 인증에 관한 업무</li> <li>의료기관 컨설팅 사업</li> </ul>	80명	34,071천원	NCS기반 공채(서류-필기-면접)	서울 여의도
한국의료분쟁조정중재원	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료분쟁 조정 및 중재</li> </ul>	153명	28,026천원	NCS기반 공채(서류-필기-면접)	서울 중구(본사) 지방(지사)
한국국제보건의료재단(KOFIH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발도상국 보건의료지원 사업</li> <li>북한 보건의료 지원사업</li> <li>재외동포 보건의료지원사업 등</li> </ul>	108명	31,572천원	NCS기반 공채(서류-필기-면접)	서울 중구(본사) 해외사무소(11개국)

## 4. 보건의료분야 채용 전망

- 국내·외적으로 신규채용이 늘어날 수 밖에 없는 여건
  - 예, 건강보험공단의 경우 베이비부머 향후 5년간 대거 정년퇴직 발생
  - 공적개발원조 확대에 따른 국제보건 수요가 급격히 증가 예상



- 병원 등 의료기관도 의료의 질 향상을 위해 인력을 대거 총원 예상
  - 정년퇴직으로 인한 결원(채용)과 중도 퇴사율을 감안한 인력까지 합하면 연 3,000명 이상 채용 수요 예상됨



## 5. 맞춤형 준비



# NCS기반 채용(예)\_한국건강증진개발원

---

- 서류전형(100점 배정) ---- 10배수 선발
  - 자격증\* 관련(30점)
  - 교육관련 (30점)
  - 자소서 평가(20점)
  - 인턴 등 경력소개서(20점)
- \* 자격증 관련
  - 국가 공인 자격증 : 의무기록사, 한국사, 컴퓨터활용능력 1~2급, 워드프로세서
  - 국가 공인 민간자격증: 병원행정사
- 필기시험 ---- 5배수 선발
  - 직무능력검사 5개 과목(의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 직업윤리)의 종합 평점 고득점자 순
  - 직업성격검사 적합자에 한함
- 면접시험 ---- 1배수 선발
  - 자기개발능력(25점), 전문지식 응용능력(25점), 문제해결능력(25점), 창의력(25점)

87

- 
- 보건복지부 소속 공공기관 NCS기반 채용 시사점
    - 보건의료관련학과 대상 채용으로 우리 학과 출신은 유리하다
    - 서류전형에서는 공인자격증 유무와 인턴 등 경력이 중요하다
    - 학과 공부에 충실하는 것이 취업 준비의 1차적인 대비다
    - 공공기관에서 영어공식 점수 제출은 필수다
  - 취업 준비 Check list
    - 인턴 혹은 현장 실습
    - 공인 자격증(보건의료정보관리사, 한국사 등)
    - 학과 성적
    - 영어 실력

88

## 추가 권고 사항

- 각 공공기관 홈페이지를 방문해서 추가적으로 조사해서 자신의 적성에 맞는 기관을 다시 한번 점검한다
- 자신의 원하는 기관을 2~3개 정도 선정한 뒤, 우선순위를 부여한다
- 선정된 기관의 **채용요건과 가산점이** 무엇인지 확인한다
- 채용에 필요한 공인 자격을 갖추기 위한 전략을 수립한다
- 같은 기관에 취업하기를 원하는 친구들과 그룹을 만들어 자격증 시험 등에 공동으로 준비한다
- 취업하길 원하는 기관과 현장실습을 연계 하도록 계획을 세운다
- 시험대비에 필요한 자료와 서적을 미리 사서 꾸준히 학습하는 계획을 세운다